

# Általános Szerződési Feltételek

## 1. A Szerződő Felek meghatározása:

1.1. **Szolgáltató:** A Maglódi Úti Munkavállalói Hotelt (1106 Budapest, Maglódi út 17.) üzemeltető jogi személy, akinek adatai:

Glória Ingatlanfejlesztési és Befektetési Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített elnevezés: Glória Kft.

Székhely: 1135 Budapest Róbert Károly krt. 96.-100.

Telefon: 06-1-431-8392

Adószám: 10302592-2-41

Cégjegyzékszám: 01-09-287302

honlap: [www.maglodiutihotel.hu](http://www.maglodiutihotel.hu)

email: maglodiutihotel@tisri.hu

1.2. A szolgáltatást, azaz a Maglódi Úti Munkavállalói Hotelben történő elhelyezést igénybe vevők, azaz a **Vendégek:**

1.2.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a **Vendég közvetlenül adja le a Szolgáltatónak**, úgy a Vendég a Szerződő fél és a **szerződés a megrendelés visszaigazolásával létrejön, azzal**, hogy a felek egymás közötti jogviszonyában a jelen ÁSZF rendelkezései is érvényesek. A Szolgáltató és a Vendég a megrendelés leadásával és annak visszaigazolásával együttesen - a feltételek teljesülése esetén - szerződéses felekké válnak (továbbiakban Felek).

1.2.2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy, általában a munkáltató vagy a munkaerőközvetítő/ munkaerőkölcsönző (továbbiakban **Megrendelő**) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejövő **Szolgáltatási szerződés** szabályozza és a Megrendelőt és a Szolgáltató együttesen szintén Félnek nevezzük. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a Megrendelő jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

## 2. Általános szerződési feltételek ( ÁSZF)

2.1. Az általános szerződési feltételek szabályozzák le a Maglódi Úti Munkavállalói Hotel (1106 Budapest, Maglódi út 17.), továbbiakban, mint Szálló szolgáltatásainak igénybevételével kapcsolatos általános mindenkire érvényes szabályokat, amelyek részét képezik a Felek között bármely formában létrejövő szerződésnek (megrendelés és annak visszaigazolása, Szolgáltatási szerződés, ajánlat elfogadása) és amely általános szerződési feltételek betartására a Felek kötelesek.

2.2. Speciális, egyedi feltételek nem képezik részét a közölt Általános Szerződési Feltételeknek, de nem zárják ki a külön megállapodások megkötését utazásközvetítőkkal, szervezőkkel esetenként más és más, az adott üzlet típusának megfelelő kondíciókkal.

### 3. A Szerződés létrejötte, a foglalás módja, módosítása, értesítési kötelezettség:

- 3.1. A Felek az egymás közötti viszonyukban az elektronikus úton (pl. email) érkezett, ill. általuk küldött üzeneteket írásban tett nyilatkozatnak tekintik.
- 3.2. Szolgáltató a **Vendég érdeklődésére** legkésőbb 72 órán belül írásbeli **ajánlatot** küld. Amennyiben az ajánlatra nem érkezik megrendelés Vendég részéről 48 órán belül, akkor megszűnik a Szolgáltató ajánlati kötöttsége. Amennyiben a **Vendég az ajánlatot elfogadja**, azzal a Felek között a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásra **a szerződés létrejön**.
- 3.3. A Vendég és Szolgáltató közötti szerződés a Vendég által küldött **megrendelés** Szolgáltató általi **visszaigazolásával** is létrejön, és írásbeli szerződésnek minősül. A visszaigazolás és a szerződés módosítása és kiegészítése csak írásban érvényes.
- 3.4. Megrendelő és a Szolgáltató között a Szolgáltatási szerződés külön erre a célra rendszeresített mintaszerződés, **Szolgáltatási szerződés alapján** írásban jön létre.
- 3.5. A szolgáltatás igénybevételére a szerződés 3.2-3.4. alapján bárhogy létrejöhet.
- 3.6. A szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés határozott időtartamra szól.
- 3.7. Amennyiben a Vendég a szerződésben meghatározott idő lejártá előtt hagyja el véglegesen a szobát, azaz az erre megjelölt idő (távozás napja) előtt távozik el, a Szolgáltató ekkor is jogosult a szerződésben kikötött szolgáltatás teljes ellenértékére, amennyiben Felek ettől eltérően nem állapodnak meg. Az így megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni és más vendégnek kiadni. A meghatározott idő előtt távozó Vendég nem jogosult emiatt semmiféle kártérítésre és más igényre sem.
- 3.8. A szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített és a meghosszabbítással érintett időtartamra vonatkozó szolgáltatás díjának megtérítését.

### 4. Lemondási feltételek szállás szolgáltatás esetén

- 4.1. Amennyiben a Vendég a Szolgáltató visszaigazolásának kézhezvételéig lemondja a szállásfoglalást, kötbért nem kell fizetnie. Eseti foglalás esetén amennyiben a Vendég az érkezése előtti 48. óráig lemondja a szállásfoglalást, kötbért nem kell fizetnie. Minden más időben történő lemondás esetén kötbért kell fizetni, aminek nagysága a teljes szolgáltatási díj.
- 4.2. Amennyiben a Vendég nem mondja le a Szolgáltatást, de nem vagy csak részben veszi igénybe azt ( pl.:nem jelenik meg, nem foglalja el a szobát stb..), a Szolgáltatót akkor is kötbér illeti meg, amelynek összege a megrendelt szolgáltatás díjával egyezik meg.

### 5. Árak

- 5.1. A szállásdíjak, illetve a szolgáltatások árai a honlapon kerülnek feltüntetésre, és a recepción kerülnek kifüggesztésre.
- 5.2. Az árak – amennyiben Szolgáltató másként nem rendelkezik – bruttó árak, a mindenkor érvényes ÁFA-t tartalmazzák. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többlet terheket, átháríthatja a Vendégre.
- 5.3. A Szolgáltató fenntartja magának az ár változtatás jogát. A megváltoztatott árakat legkésőbb annak hatályba lépésének napján a honlapján és a recepción is közzéteszi illetve a vele Szolgáltatási szerződést kötőkkel e-mailben is közli.

## **6. Fizetési feltételek**

- 6.1. A Vendég a megrendelt szolgáltatás(ok) teljes díját köteles előre, egyösszegben megfizetni Szolgáltató részére, a szoba elfoglalása előtt, a Maglódi Úti Munkavállalói Hotelbe való regisztrációkor.
- 6.2. A szolgáltatási díjat csak a regisztrációval egyidejűleg lehet kifizetni.
- 6.3. Vendég a fizetési kötelezettségének átutalással vagy készpénzzel tehet eleget. Amennyiben Vendég fizetési kötelezettségének készpénzben kíván eleget tenni, a fizetés csak Forint pénznemben történhet.

## **7. Háziállatok**

A Szolgáltató a Szálló területén háziállatokat nem fogad, a Szálló területére háziállatot bevinni tilos.

## **8. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei**

- 8.1. Az Vendég a szobát az érkezés napján 10:00 órától foglalhatja el (Check-in), és az utazás napján délelőtt 10:00 óráig (Check out) veheti igénybe.
- 8.2. Ha a Vendég a távozás napján 11 óra után sem hagyja el a szobát, Szolgáltató jogosult a szoba típusának megfelelő, a honlapon közzétett egy napi szolgáltatási díjat felszámítani, azt kiszámlázni, amelyet a Vendég köteles azonnal készpénzben kifizetni.

## **9. A szerződés teljesítésének visszautasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése**

- 9.1. A Szolgáltató jogosult a szállás-szolgáltatásra szóló Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:
  - a) a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a Szálló bármely helyiségét
  - b) a Vendég a Szálló biztonságával, rendjével, annak alkalmazottjaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető viselkedést tanúsít
  - c) a Vendég fertőző betegségben szenved
  - d) a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott díjfizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig.
  - e) megszegi a Szálló házirendjében foglaltakat
  - f) bejelentkezéskor vagy a kulcs átvételekor higiéniai követelményeknek nem megfelelően jelenik meg
  - g) Ha a Vendég a szobáját olyan mennyiségű vagy minőségű tárgyak elhelyezése mellett szeretné igénybe venni, amely elhelyezésére nincsen mód vagy az a Szálló működésével ellentmond vagy veszélyes
- 9.2. Amennyiben a Felek közötti Szerződés „vis major” okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik.

## **10. A Szerződő fél jogai**

- 10.1. Vendég a szállás szolgáltatás mellett egyéb szolgáltatások igénybe vételére is jogosult, a külön díjjegyzékben feltüntetett árak megfizetésekor A Szerződés értelmében a Vendég jogosult a házirend betartása mellett a megrendelt szoba rendeltetésszerű használatára és a hozzá tartozó szolgáltatások igénybe vételére. A Vendég a Szálló egyéb létesítményeinek

rendeltetésszerű használatára is jogosult, az ott elhelyezett használati útmutatás és a Szálló általános házirendjének betartása mellett. A.

- 10.2. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Vendég a panaszát jogosult a Vendégekönyvbe bejegyezni, vagy kérheti a Szolgáltatót, hogy vegyen fel jegyzőkönyvet. A panasz kivizsgálására Szolgáltató kötelezettséget vállal. *A panasz felvételének helye: a Szálló recepciója.*
- 10.3. A Szolgáltató jogosult a bejelentkezéskor a Vendég személyi okmányait elkérni, ellenőrizni a személyazonosságát illetve jogosult a regisztrációt akár meg is tagadni és a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a Vendég nem megfelelő eü vagy tisztassági állapotban illetve alkoholos vagy bódító szer hatása alatt van, továbbá ha a Szálló területére általa bevinni kívánt poggyászok és dolgok mennyisége vagy minősége nem helyezhető el a szobában vagy ha nincs nála azonosításra alkalmas okmány vagy azt nem adja át ellenőrzésre.

## 11. A Szerződő fél kötelezettségei

- 11.1. A Szerződő fél köteles a Szerződésben illetve a Szállón megrendelt (hűtő bérlés, internet, mosás stb.) szolgáltatás ellenértékét a szolgáltatás megrendelésekor teljes összegben kiegyenlíteni.
- 11.2. A Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak az ő felügyelete mellett tartózkodjon a Szállón és tudomásul veszi, hogy a felügyelete alá tartozó gyermek magatartásáért és az általa esetlegesen okozott károkért teljeskörűen felel.
- 11.3. A Szálló nemdohányzó. Ennek értelmében a Szálló zárt helyiségeiben (beleértve a vendégszobákat is), közösségi területein, valamint a Szálló tartozó teljes nyílt területen – a dohányzásra kijelölt helyek kivételével – TILOS a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata.
- 11.4. A Szálló alkalmazottai jogosultak a Vendégeket, valamint a Szálló területén tartózkodó bármely más személyt figyelmeztetni ezen előírás betartására, illetve a dohányzás, elektromos cigarettázás abbahagyására. A Vendég, illetve a Szálló területén tartózkodó bármely személy köteles az előírás betartására, valamint az esetleges felszólítás teljesítésére. Amennyiben bármely Vendég vagy a Szálló területén tartózkodó egyéb személy jogsértő magatartása miatt a Szállót az illetékes hatóság a vonatkozó jogszabály alapján bírsággal sújtja, úgy a Szálló jogosult az adott jogsértő magatartást tanúsító személyre a bírság összegét áthárítani, illetve annak megfizetését tőle követelni.
- 11.5. Amennyiben a Vendég többszöri felszólítás után sem tartózkodik a tiltott magatartástól, a Szállónak joga van az azonnali kitiltásra.
- 11.6. Az épületben tűz és füstjelző rendszer is működik, mely dohányzás esetén, a tűzoltóság figyelőrendszerén is riasztja. A Vendég tudomásul veszi, hogy amennyiben a tilalom ellenére dohányzik, elektromos cigarettát vagy nyílt lángot használ, akkor az az ebből eredő költségeket a Vendég köteles megfizetni.**

## 12. A Szerződő fél kártérítési felelőssége

- 13.1.1 A Vendég mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy a Vendég, vagy kísérelője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más

személy hibájából elszenved. E felelősség akkor is fennáll, amennyiben a károsultnak jogában áll kárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól igényelni.

13.1.2 A Vendég az általa a Szálló teljes területén szándékosan vagy gondatlanul okozott kárt azonnal köteles megtéríteni, különös tekintettel a szobában vagy annak berendezési tárgyiban okozott kárra. *Aktuális árjegyzék a recepción található.*

13.1.3 A Vendég köteles megtéríteni a közös helyiségek, mosdó vagy a Szállói szoba nem megfelelő használatából eredő rendkívüli takarítási költséget is az aktuális árjegyzék alapján.

### **13. A Szolgáltató kötelezettsége**

A Szolgáltató köteles;

a) a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások, szolgáltatás standard-ek szerint teljesíteni, az árjegyzékben feltüntetett áron

b) a Vendég írásos panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, melyet köteles írásban is rögzíteni.

### **14. A Szolgáltató őrzési és kártérítési felelősség**

A talált tárgyakat a recepción lehet leadni. A Vendég és a Megrendelő is tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Szállóban hagyott tárgyakat nem őrzi, az élelmiszert, élelmiszer jellegű cikkeket, gyógyszereket a Szálló megsemmisíti. A Szálló által méretük, súlyuk vagy egyéb tulajdonságuk miatt nem beazonosítható, veszélyesnek tűnő vagy gyanús tárgyakat a Szálló haladéktalanul átadja a területileg illetékes hatóságoknak.

**A Szolgáltató a Vendég által a Szálló területére bevitt vagy ott elhelyezett dolgaiban vagy személyes tárgyiban keletkezett károkért semmilyen felelősséget nem vállal.**

**A szobákban lévő szekrények lakattal zárhatóak, a zárásról a Vendég köteles gondoskodni.**

### **15. Vis major**

Azon ok, vagy körülmény (például: háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis major), bármely felet felmentik a Szerződésből eredő kötelesegeik teljesítési alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A felek egyetértettek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

### **16. A felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság**

A Szolgáltató és a Szerződő fél közötti jogviszonyra a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók. A szolgáltatási szerződésből eredő bármely jogvita lefolytatására a szolgáltatás helye szerint bíróság.

**Budapest, 2018. március 05.**